|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- <25>** | Capacidad de Diálogo | |
| **Versión** | 0.1 | |
| **Actores** | Sistema/ChatBot | |
| **Objetivos asociados** | Mantener una conversación fluida y natural con el usuario. | |
| **Requerimientos asociados** | Permitirá tener una mejor experiencia con el usuario manteniendo conversaciones fluidas. | |
| **Descripción** | El chatbot debe mantener una conversación fluida con el usuario, utilizando un lenguaje natural y adaptándose al contexto de la conversación. | |
| **Pre-condición** | El chatbot debe tener un modelo de lenguaje avanzado implementado para asegurar interacciones coherentes. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario inicia una conversación con el chatbot. |
| 2 | El chatbot responde utilizando un lenguaje natural, adaptándose al tono y contexto del usuario. |
| 3 | La conversación continúa mientras el usuario necesite asistencia. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Post-condición** | El usuario siente que ha tenido una interacción natural y fluida con el chatbot. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2 | El chatbot no puede entender el contexto o la intención del usuario: solicita una clarificación o redirige a soporte humano. |
|  |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 a 5 seg |
| 2 | 1 a 3 seg |
| 3 | Instantáneo |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 100 a 200 veces al día | |
| **Comentarios** | Es fundamental que el chatbot esté continuamente entrenado con datos de interacción real para mejorar la calidad de la conversación. | |